



Seit über 30 Jahren bin ich im IT-Business tätig, zunächst zehn Jahre als Anwendungsentwickler. Seit 2000 bin ich als freiberuflicher IT-Consultant im Einsatz, firmenübergreifend und international. Mehr als 40 IT-Projekte habe ich zum Erfolg begleitet, unter anderem in den Branchen Automobil, Versicherungen, Banken, Logistik und Wirtschaftsauskunftsdateien.

Anfang 2016 habe ich die 3zero IT-Consulting GmbH gegründet. Zuvor firmierte ich unter „Oberneder IT-Engineering“. Meine Tätigkeitsbereiche und mein Beschäftigungsstatus bleiben unter 3zero gleich.

Meine Schwerpunkte liegen in den Bereichen Requirements Engineering, Business Analyse, Prozessmanagement und Projektmanagement von komplexen Unternehmensanwendungen. Mich motiviert es, komplexe Anforderungen zu durchdringen, Ordnung und Strukturen zu etablieren und Verbesserungen effizient umzusetzen. Für mich ist die IT ein Werkzeug, um Arbeitsprozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen, damit sich Mitarbeiter auf das konzentrieren können, was die IT selbstständig nicht leisten kann: intelligente Lösungen für komplexe neue Aufgaben.

**Arbeitsstil**

Ich analysiere komplexe Anforderungen bis ins Detail und schaffe Ordnung und Strukturen, um effiziente Lösungswege für Auftraggeber abzuleiten. Meine Projekte gehe ich mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein für Kosten und Zeit an – mit dem Ergebnis, dass die vorgegebenen Ziele quantitativ und qualitativ erreicht werden.

Ich schätze ein kooperatives Miteinander, den interdisziplinären Austausch und klare Entscheidungswege.

**Methoden**

Um eine hohe Lösungsqualität für komplexe Aufgabenstellungen zu erzielen, habe ich mich in den letzten Jahren zunehmend auf die Bereiche Requirements Engineering, Business Analyse, Prozessmanagement und Projektmanagement spezialisiert.

**Einsatzbereiche**

Für IT-Projekte in Deutschland mit Präferenz auf den Großraum Köln / Düsseldorf kann ich angefragt werden. Ich arbeite firmenübergreifend und im internationalen Kontext. Meine Spezialisierung liegt auf komplexen Unternehmensanwendungen. Branchen-Know-how bringe ich insbesondere aus den Bereichen Automobil, Behörden, Mineralöl, Versicherung, Logistik und Wirtschaftsauskunftsdateien mit.

**Zur Person**

Geboren am 19.04.1967 in Bexbach/Saar  
 Staatsangehörigkeit Deutsch  
 Adresse Calvinstraße 2, 40597 Düsseldorf  
 Telefon +49 170 387 82 85  
 Email m.oberneder@3zero.de  
 Web www.3zero.de

**Berufliche Stationen**

01/2016 – heute 3zero IT-Consulting GmbH  
 Position Geschäftsführer und Gesellschafter  
 Tätigkeitsbereiche IT-Requirements Engineer, IT-Business Analyst, IT-Prozessmanager, IT-Projektmanager

12/2000 – 12/2015 Freiberufliche Tätigkeit  
 Tätigkeitsbereiche Anwendungsentwickler, IT-Projektmanager, IT-Anforderungsmanager und IT-Berater

04/1997 – 08/2000 SBK Software + Systeme GmbH, Kassel  
 Position Systemberater  
 Tätigkeitsbereiche IT-Projektmanager, IT-Anforderungsmanager und Anwendungsentwickler in Internet-/ Intranet-/ Workgroup-/ Workflowprojekten auf Basis von Lotus Notes/Domino

04/1993 – 03/1997 CompuNet Computer Consult GmbH/ inform. Consult GmbH, Köln  
 Position Systemanalytiker/Systemberater  
 Tätigkeitsbereiche IT-Projektmanager, IT-Anforderungsmanager, Anwendungsentwickler und Trainer in Projekten auf Basis von Lotus Notes/Domino

07/1990 – 03/1993 CAP debis GmbH, Trier  
 Position Professional Consultant  
 Tätigkeitsbereiche Anwendungsentwickler IBM-Großrechner

**Wehrdienst**

06/1989 – 06/1990 Anwendungsentwickler DEC-PDP im Fernmeldebereich 70, Trier  
 04/1989 – 05/1989 Grundausbildung im Lw-AusbRgt 3, Germersheim

**Studium**

08/1985 – 02/1989 Fachhochschule Darmstadt  
 Fachrichtung Informatik  
 Abschluss Diplom-Informatiker (FH)

**Schulausbildung**

09/1983 – 07/1985 Fachoberschule Neunkirchen/Saar  
 Fachrichtung Elektrotechnik  
 Abschluss Fachhochschulreife

08/1979 – 08/1983 Realschule des Saar-Pfalz-Kreises, Bexbach  
 Abschluss Mittlere Reife

09/1977 – 07/1979 Hauptschule Bexbach  
 08/1973 – 08/1977 Grundschule Bexbach

**Sprachen**

Muttersprache Deutsch  
 Sonstige Sprachen Englisch  
 (Common European Framework)  
 Verstehen: (C1) Kompetente Sprachverwendung  
 Sprechen: (B2) Selbständige Sprachverwendung  
 Schreiben: (B2) Selbständige Sprachverwendung

**Qualifikationen**

Fachkompetenz

Requirements Engineering	bis Heute
Business Analyse	bis Heute
Prozessmanagement, -analyse -design, -modellierung	bis Heute
Projektmanagement (klassisch, agil) für kleine bis mittlere Projekte	bis Heute
<b>Hardware</b>	
IBM Großrechner	bis 1995
PC, Mac	bis Heute
<b>Datenbanken</b>	
IBM DB2	bis 2007
Lotus Notes/Domino	bis 2009
MS SQL-Server	bis 2009
<b>Betriebssysteme</b>	
MS Windows	bis Heute
MS-DOS	bis Heute
MacOS, iOS	bis Heute
Android	bis Heute
MVS, OS/390	bis 1993
<b>Sprachen</b>	
Assembler	bis 1993
Basic	bis 2020
C	bis 1997
Java	bis 2014
JavaScript	bis 2016
JSON	bis 2019
Lotus Notes Makrosprache	bis 2009
Lotus Notes Script	bis 2009
PL/1	bis 1994
SOAP/WSDL	bis 2013
SQL	bis Heute
XForms	bis 2009
XML	bis 2013
XSLT	bis 2013
<b>Produkte / Standards / Erfahrungen</b>	
Abnahmetest	bis 2019
Adobe Campaign	bis 2016
Apache JMeter	bis 2009

	Apache Tomcat	bis 2009
	API	bis 2019
	Atlassian Confluence	bis Heute
	Atlassian Jira	bis Heute
	Add-On Jira Structure	bis Heute
	Add-On Jira Gliffy	bis Heute
	BigData (Datalake)	bis 2019
	Business Intelligence	bis 2019
	CARE-Anforderungsmanagement	bis 2007
	Critical Chain Projektmanagement	bis 2008
	Hue	bis 2019
	Integrationstest	bis 2019
	IT-Architektur	bis Heute
	Kanban	bis Heute
	Lasttest	bis 2009
	MS Forms	bis Heute
	MS Dynamics 365	bis Heute
	MS Office 365	bis Heute
	MS OneNote	bis Heute
	MS Planner	bis Heute
	MS Project	bis Heute
	MS Sharepoint	bis Heute
	MS Teams	bis Heute
	MS Visio	bis Heute
	MS Whiteboard	bis Heute
	MS Yammer	bis 2019
	OAuth / OpenID	bis 2019
	One2Team	bis 2016
	Performancetest	bis 2009
	Postman	bis 2019
	ProChain	bis 2008
	SAP RFC	bis 2009
	Scrum	bis Heute
	Zeenea	bis 2019
Methodenkompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analysevermögen</li> <li>▪ Strukturierungsvermögen</li> <li>▪ Didaktik (Komplexe Sachverhalte aufbereiten)</li> <li>▪ Personal-/Teamführung</li> <li>▪ Kundenkommunikation</li> </ul>	
Soziale Kompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kritikfähigkeit</li> <li>▪ Toleranz</li> <li>▪ Interkulturelle Kompetenz</li> <li>▪ Kooperation</li> <li>▪ Kommunikationsfähigkeit</li> <li>▪ Vorbildfunktion</li> </ul>	
Persönliche Kompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Belastbarkeit</li> <li>▪ Ergebnisverantwortung</li> <li>▪ Selbstführung</li> <li>▪ Kreativität</li> <li>▪ Veränderungsfähigkeit</li> </ul>	

Spezifische  
Branchenkompetenz

- Gewissenhaftigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Verlässlichkeit
- Anpassungsfähigkeit
- Empathie / Perspektivenübernahme
- Initiative
- Strebt Verbesserungen an
  
- **Auskunftsdateien**
  - Informations- und Steuerungssystem für Wirtschaftsauskünfte
  - Monitoring von Unternehmensdaten
  - Rechercheaufträge
  - Individuell anpassbare Unternehmensberichte
  
- **Automobil**
  - Händlerarbeitsplatz (CRM, Angebotsmanagement, Fahrzeugkonfiguration, Finanzierung/Leasing, Leadmanagement)
  - Kampagnenmanagement
  - Kundenstammdatenmanagement
  
- **Behörden / Bundeswehr Luftwaffe**
  - Graphisches Informationssystem für Flugbewegungen
  
- **Logistik**
  - Ablösung CRM/ERP-Altssystem
  
- **Mineralöl**
  - Vertriebsinformations- und -steuerungssysteme
  
- **Versicherung**
  - Webbasierte Portale für Versicherungsagenten

## Weiterbildung

- 2023 Professional Scrum Master I / Scrum.org
- 2020 Professional Scrum Product Owner II / Scrum.org  
Professional Scrum Product Owner I / Scrum.org
- 2015 Certified Business Process Professional (CBPP) /  
Association of Business Process Management Professionals ABPMP /  
gfo Gesellschaft für Organisation e.v (Germany)  
Das Zertifikat ist im März 2018 abgelaufen.
- 2010 Project Management Professional (PMP) /  
Project Management Institute  
Das Zertifikat ist im Oktober 2013 abgelaufen.

**Referenzen****Projekt Kampagnentool für Renault Deutschland – Neue Plattform, 04/2017 - 01/2020 / Referenz durch Abteilungsleiterin CRM, Renault Deutschland AG, vom 26.02.2020**

"Im Rahmen des Projektes 'Kampagnentool für Renault Deutschland' durfte ich als Abteilungsleiterin CRM sehr eng mit dem Consultant an der Umsetzung arbeiten. Neben seinen hervorragenden Kompetenzen aus IT-Sicht und Projektorganisation, hat er jederzeit ein sehr gutes Verständnis der Business-Aspekte bewiesen und somit die Anforderungen beider Seiten (IT & Business) optimal kombiniert und 'unter einem Dach' gebracht. Ob bei der Redaktion des Lastenheftes, der Definition der notwendigen Schnittstellen oder der Optimierung der bereits existierenden Prozesse, hat der Consultant jederzeit transversale & kundenorientierte Lösungsvorschläge erarbeitet und diese immer unter Berücksichtigung der Datenschutzverordnung, sowie wirtschaftlicher Aspekte. Ich möchte mich an dieser Stelle bei ihm sehr für seine Unterstützung bedanken und kann ihn jederzeit weiterempfehlen."

Referenz durch GULP bestätigt

Siehe <https://www.gulp.de/gulp2/home/profil/moberneder>

Projekte	
<b>Projekt</b>	<b>Ablösung des TIMOCOM CRM/ERP-Altsystems CuBa durch MS Dynamics 365 Plattform</b>
Laufzeit	06/2020 – 04/2023
Kunde	TIMOCOM GmbH - Der Marktplatz für die Logistikbranche, Erkrath
Branche	Logistik
Position	80% Projektleiter, 20% Product Owner, Scrum Master, Business Analyst
Produkte / Technologie	MS Windows 10, MS Office 365, MS Teams, MS SharePoint, MS OneNote, MS Dynamics 365, MS Planner, MS Whiteboard, MS Forms, KingswaySoft SSIS Integration Toolkit for Dynamics 365, Azure Service Bus, Jira, Jira Structure Add-on, Jira Gliffy Add-On, Confluence, Miro, Dox42, Matrix42
Sprache	Deutsch
Wichtigste Fakten	<p>Ablösung des CRM/ERP-Altsystems CuBa durch MS Dynamics 365 (Cloud) / MS Business Central (Cloud) inkl. Beseitigung der Pain Points der Altanwendung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hybrides Projektmanagement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Steuerung des Projektes als Projektleiter                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerung interdisziplinäres Team</li> <li>▪ Meilensteinplanung</li> <li>▪ Erstellung und Pflege Work Breakdown Structure</li> <li>▪ Kosten</li> <li>▪ Qualität</li> <li>▪ Vorbereitung und Durchführung von Management und Operative Steerings</li> <li>▪ Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen</li> <li>▪ Stakeholder Management</li> <li>▪ Regelmäßige Reports für Management gemäß der KPIs Zeit, Qualität &amp; Kosten</li> <li>▪ Mitarbeit beim Change-Prozess für die Neuausrichtung des Programms</li> </ul> </li> <li>- Rolle als Product Owner / Scrum Master / Business Analyst                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durchführung fachlicher Workshops zur Bestandsaufnahme und zukünftiger Anforderungen an das CRM inkl. Dokumentation</li> <li>▪ Erstellen von Epics und Tickets</li> <li>▪ Backlog-Pflege und Priorisierung</li> <li>▪ Durchführung der Scrum-Events</li> <li>▪ Steuerung Entwicklungsteams (Intern / Extern)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Steuerung der Themen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umfrage zum bestehenden System (CuBa) und den Pain Points für die Benutzer, sowie Auswertung und Präsentation der Ergebnisse</li> <li>- Analyse und Dokumentation der CRM/ERP-Altanwendung</li> <li>- Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation und -management</li> <li>- Prozessanalyse und -dokumentation</li> <li>- Fachliches Zielbild und Sollkonzeption</li> <li>- Verortung fachlicher Bausteine auf die Zielsystemlandschaft</li> <li>- Abbildung der Anforderungen in User Stories</li> <li>- Umsetzung der User Stories</li> <li>- Schnittstellen MS Dynamics (Cloud) / Interne Systeme                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellung Schnittstellen-Zielbild</li> <li>▪ Unterstützung bei der Definition der Lösungsarchitektur</li> <li>▪ Absicherungsmaßnahmen für synchrone / asynchrone</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>Schnittstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenmigration - Konzeption und technische Umsetzung</li> <li>- Vorbereitung der Pilot- und Schulungsphase</li> <li>- Freigabeprozess für Software und Service (Roadmunk, Dox42, KingswaySoft Toolkit for Dynamics 365, Jira Structure)</li> <li>- Datenschutz (DSGVO) – Regelmäßiger Austausch mit TC-Datenschutzbeauftragten</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterstützung bei der Ausschreibung und Auswahl des CRM-Systems und Implementierungsdienstleisters             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellung Anforderungskatalog für Angebots- und Vertragsmanagement, sowie Leistungskatalog</li> <li>- Auswahlprozess für CRM-System und Implementierungsdienstleister</li> </ul> </li> <li>▪ Dienstleistersteuerung und -controlling             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufsetzen Application Lifecycle Management</li> <li>- Umsetzen der User Stories</li> <li>- Qualitätssicherung der Umsetzungsergebnisse</li> <li>- Regelmäßige Reports gemäß der KPIs Zeit, Qualität &amp; Kosten</li> </ul> </li> <li>▪ Qualitätssicherung der Sollkonzepte und abgeleiteten Epics &amp; User Stories</li> <li>▪ Unterstützung beim Recurtingprozess             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profilauswahl, Interviews, Entscheidung und Onboarding neuer Teammitglieder</li> </ul> </li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Kampagnentool für Renault Deutschland – Neue Plattform</b>
Laufzeit	04/2017 – 01/2020
Kunde	Renault Deutschland AG, Brühl
Branche	Automobil
Position	Requirements Engineer, Teilprojektleiter, Tester
Produkte / Technologie	MS Windows 10, MS Office365, MS Visio, MS Skype, MS Teams, MS Sharepoint, MS OneNote, Jira, Confluence, Postman, Hue, Zeenea, API, BigData (Datalake), BI
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internationales Projekt (Deutschland, Frankreich)</li> <li>▪ Webbasiertes Kampagnentool für die Marken Renault und Dacia             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eroberungskampagnen</li> <li>- Nationale Händlerkampagnen</li> <li>- Händlereigene Kampagnen</li> <li>- Kampagnenanlage, -durchführung und -steuerung</li> </ul> </li> <li>▪ Schnittstellen zu lokalen und zentralen Systemen wie z.B. Renault/Dacia Händlerarbeitsplatz, zentralen Fahrzeugservices und zentralem Datalake</li> <li>▪ Steuerung der Händlerarbeitsplatz Erweiterungen</li> <li>▪ Lastenhefterstellung</li> <li>▪ Begleitung der Ausschreibungsphase</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> <li>▪ Durchführung von Integrations- und Abnahmetests</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Umstellung Händlerarbeitsarbeitsplatz für Renault/Dacia Händler auf WLTP</b>
Laufzeit	01/2017 – 09/2017
Kunde	Renault Deutschland AG, Brühl
Branche	Automobil
Position	Requirements Engineer, Teilprojektleiter, Tester



Produkte / Technologie	MS Windows 10, MS Office365, MS Visio, MS Skype, MS OneNote, Jira, Postman, API
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WLTP Anpassungen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ermittlung der Kraftstoffverbrauchs- und CO<sub>2</sub>-Emissionswerte per zentraler Renault APIs</li> <li>- Berechnung der KFZ-Steuer</li> <li>- Druckvorlagen für Verbraucherinformationen</li> </ul> </li> <li>▪ Teilprojektleiter für die Umsetzung der WLTP Anforderungen in den Renault/Dacia Händlerarbeitsplatz</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> <li>▪ Durchführung von Integrations- und Abnahmetests</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Kampagnentool für Renault/Dacia – Europäische Version</b>
Laufzeit	03/2016 – 12/2016
Kunde	Renault Deutschland AG, Brühl
Branche	Automobil
Position	Requirements Engineer
Produkte / Technologie	MS Windows 7, MS Office, MS Visio, MS OneNote, MS Yammer, Adobe Campaign, Jira, One2Team
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internationales Projekt (Deutschland, Frankreich)</li> <li>▪ Webbasiertes Kampagnentool für Renault/Dacia Händler                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationale Händlerkampagnen</li> <li>- Händlereigene Kampagnen</li> <li>- Kampagnenanlage, -durchführung und -steuerung</li> <li>- Schnittstellen zum Händlerarbeitsplatz, Lettershop und zentralen Fahrzeuginformationssystemen</li> </ul> </li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Customer Master Data Management</b>
Laufzeit	03/2016 – 12/2016
Kunde	Renault Deutschland AG, Brühl
Branche	Automobil
Position	Requirements Engineer, Teilprojektleiter
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Skype, Jira, One2Team
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internationales Projekt (Deutschland, Frankreich)</li> <li>▪ Zentrale Kundendatenbank (CMDM)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 360 Grad Blick auf die „Customer Journey“</li> <li>- Anbindung nationaler Kundendatenquellen</li> <li>- Normalisierung, Bereinigung und Anreicherung von Kundendaten aus angeschlossenen Datenquellen</li> </ul> </li> <li>▪ Teilprojektleiter für die Anbindung von CMDM an den Renault Händlerarbeitsplatz</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Kampagnentool für Renault/Dacia Händler – Nationale Version</b>
Laufzeit	08/2014 – 02/2016

Kunde Renault Deutschland AG, Brühl  
 Branche Automobil  
 Position Requirements Engineer, Teilprojektleiter, Tester, Trainer  
 Produkte / Technologie MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Project, MS Skype, Adobe Campaign, Jira  
 Sprache Deutsch, Englisch  
 Wichtigste Fakten

- Internationales Projekt (Deutschland, Frankreich)
- Webbasiertes Kampagnentool für Renault/Dacia Händler
  - Nationale Händlerkampagnen
  - Kampagnenanlage, -durchführung und -steuerung
  - Schnittstellen zum Händlerarbeitsplatz, Lettershop und zentralen Fahrzeuginformationssystemen
- Teilprojektleiter für die Anbindung und die Integration in den Renault Händlerarbeitsplatz
- Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation
- Anforderungsmanagement
- Prozessanalyse und -dokumentation
- Durchführung von Integrations- und Abnahmetests
- Schulung von Pilothändlern

**Projekt Monitoringservice für Unternehmensdaten**

Laufzeit 08/2013 – 07/2014  
 Kunde Bisnode Deutschland GmbH, Darmstadt  
 Branche Wirtschaftsauskunftsdatei  
 Position Projektleiter  
 Produkte / Technologie MS Windows, MS Office, MS Visio, Jira, Confluence, Java, PHP  
 Sprache Deutsch, Englisch  
 Wichtigste Fakten

- Internationales Projekt (Deutschland, Ukraine)
- Service um über Veränderungen von Unternehmensdaten im Portfolio informiert zu werden.
- Leitung internes Entwicklerteam
- Steuerung des Nearshore Entwicklungspartners
- Status-Reporting

**Projekt Individuelle Unternehmensdatenberichte**

Laufzeit 08/2013 – 07/2014  
 Kunde Bisnode Deutschland GmbH, Darmstadt  
 Branche Wirtschaftsauskunftsdatei  
 Position Projektleiter  
 Produkte / Technologie MS Windows, MS Office, MS Visio, Jira, Confluence, Java, PHP, XML  
 Sprache Deutsch, Englisch  
 Wichtigste Fakten

- Internationales Projekt (Deutschland, Ukraine)
- Individuell anpassbare Unternehmensdatenberichte
- Leitung internes Entwicklerteam
- Steuerung des Nearshore Entwicklungspartners
- Status-Reporting

**Projekt Unternehmensberichte: Rechercheauftrag für Unternehmensdaten**

Laufzeit 08/2013 – 01/2014  
 Kunde Bisnode Deutschland GmbH, Darmstadt  
 Branche Wirtschaftsauskunftsdatei  
 Position Projektleiter  
 Produkte / Technologie MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Project, Jira, Java, PHP  
 Sprache Deutsch

Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beauftragung eines Rechercheauftrages, wenn das gesuchte Unternehmen nicht im Datenpool gefunden werden kann oder zu den gelieferten Daten des Unternehmens weitere oder aktuellere Informationen benötigt werden.</li> <li>▪ Leitung internes Entwicklerteam</li> <li>▪ Status-Reporting</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Händlerarbeitsplatz für Renault/Dacia Händler</b>
Laufzeit	04/2011 – 06/2013
Kunde	Renault Deutschland AG, Brühl
Branche	Automobil
Position	Requirements Engineer, Teilprojektleiter, Tester
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, Jira, Confluence, Java
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internationales Projekt (Deutschland, Frankreich, Tschechien)</li> <li>▪ Webbasierter Händlerarbeitsplatz für Renault/Dacia Händler                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrzeugkonfiguration und -verwaltung von Neu-, Bestands- und Gebrauchtfahrzeugen inklusive Zubehör und Services</li> <li>- Angebotserstellung und -verwaltung</li> <li>- Kundenkontakt-/Leadmanagement</li> <li>- Finanzierung/Leasing</li> <li>- Schnittstellen zu lokalen und zentralen Renault Informationssystemen, sowie zum Finanzierung-/Leasingsystem der RCI Bank</li> </ul> </li> <li>▪ Teilprojektleiter für das Modul Fahrzeugkonfigurator</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> <li>▪ Durchführung von Integrations- und Abnahmetests</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Informations- und Steuerungssystem für Auslandsauskünfte</b>
Laufzeit	02/2010 – 03/2011
Kunde	Creditreform, Neuss
Branche	Wirtschaftsauskunftsdatei
Position	Requirements Engineer, Teilprojektleiter
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, Jira, Confluence, Java, Eclipse RCP
Sprache	Deutsch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ System zur Erstellung und Verwaltung von Auslandsauskünften</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Prozessanalyse und -dokumentation</li> <li>▪ Projektplanung und -steuerung</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Kontinuierlicher Verbesserungsprozess für die VVV-Agentenportale</b>
Laufzeit	03/2009 – 12/2009
Kunde	Victoria Volksbanken Versicherung / ERGO Versicherungsgruppe, Wien
Branche	Versicherungen
Position	Requirements Engineer, Projektleiter, Entwickler, Tester
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, MS SQL Server, Lotus Notes/Domino, Apache Tomcat, Apache JMeter, Java, XForms, SAP RFC, Eclipse
Sprache	Deutsch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technische Projektleitung für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) der 10 Agentenportale der ERGO</li> </ul>

	<p>Versicherungsgruppe in den Ländern Österreich, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Kroatien, Rumänien und Slowenien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Prüfung und Optimierung der Softwarearchitektur / Infrastruktur</li> <li>▪ Prüfung und Optimierung des Entwicklungsprozesses für neue Versicherungsprodukte</li> <li>▪ Planung, Koordination und Durchführung von Last- und Performancetest</li> <li>▪ Neuplanung und Umsetzung des Benutzermanagements</li> <li>▪ Prozessanalyse Help Desk Management / Koordination mit Software-Lieferant / Einführung der Software-Lösung</li> <li>▪ Qualitätssicherung von Lieferantenergebnissen</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Agentenportale für ERGO und Victoria Versicherungen in CEE Länder</b>
Laufzeit	03/2008 – 03/2009
Kunde	Victoria Volksbanken Versicherung / ERGO Versicherungsgruppe, Wien
Branche	Versicherungen
Position	Requirements Engineer, Projektleiter, Entwickler, Tester, Trainer
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Project, MS SQL Server, ProChain, Lotus Notes/Domino, Apache Tomcat, JMeter, Java, XForms, SAP RFC, Eclipse
Sprache	Deutsch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technische Projektleitung für 10 Agentenportale der Victoria Volksbanken Versicherung in den Ländern Österreich, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Kroatien, Rumänien und Slowenien</li> <li>▪ Anforderungsermittlung, -analyse, -dokumentation</li> <li>▪ Implementierung von Versicherungsprozessen</li> <li>▪ Konzeption der Infrastruktur</li> <li>▪ Entwurf der Multi-Portal-Architektur</li> <li>▪ Entwurf eines Entwicklungsprozesses für neue Versicherungsprodukte</li> <li>▪ Portalanbindung an eine Multi-SAP Umgebung</li> <li>▪ Planung und Koordination der Last- und Performancetest</li> <li>▪ Planung, Konzeption, Erstellung der Schulungsunterlagen und Durchführung von Entwicklerschulungen</li> <li>▪ Qualitätssicherung</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Agentenportal für ERGO Italia Sachversicherung</b>
Laufzeit	11/2007 – 02/2008
Kunde	ERGO Italia Sachversicherung, Mailand
Branche	Versicherungen
Position	Requirements Engineer, Projektleiter
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Project, Lotus Notes/Domino, Prochain, CARE Anforderungsmanagement
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektplanung, -steuerung und -controlling nach Critical Chain</li> <li>▪ Anforderungsanalyse und -dokumentation</li> <li>▪ Anforderungsmanagement</li> <li>▪ Konzeption und Abstimmung der Versicherungsprozesse</li> </ul>
<b>Projekt</b>	<b>Agentenportal für ERGO Italia Lebensversicherung</b>
Laufzeit	04/2006 – 10/2007
Kunde	ERGO Italia Lebensversicherung, Mailand
Branche	Versicherungen

Position	Requirements Engineer, Projektleiter, Trainer, Tester
Produkte / Technologie	MS Windows, MS Office, MS Visio, MS Project, Lotus Notes/Domino, ProChain, Java, XForms, DB2, Apache Tomcat, JMeter, CARE Anforderungsmanagement
Sprache	Deutsch, Englisch
Wichtigste Fakten	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektplanung, -steuerung und -controlling nach Critical Chain</li><li>▪ Anforderungsanalyse und -dokumentation</li><li>▪ Anforderungsmanagement</li><li>▪ Konzeption und Abstimmung der Versicherungsprozesse</li><li>▪ Unterstützung bei der Produktentwicklung</li><li>▪ Planung und Durchführung von Schulungen: Prozesse zur Entwicklung von Portalversicherungsprodukten</li><li>▪ Erstellung und Prüfung der Schulungsdokumentation</li><li>▪ Durchführung von Integrationstests</li><li>▪ Planung und Durchführung der Last- und Performancetests</li></ul>
<b>Weitere Projekte</b>	<b><a href="http://www.3zero.de/referenzen">www.3zero.de/referenzen</a></b>